

" پرسشنامه سنجش اعتماد اجتماعی "

جنس:

سن:

این پرسشنامه شامل یک سری از گویه های مربوط به نگرش شما به اعتماد اجتماعی است برای هر گویه پنج گزینه ممکن وجود دارد . لطفا گزینه ای را که بیانگر احساس شما می باشد را علامت بزنید. انتخاب پاسخ برای شما بین گزینه های (کاملا موافق، موافق، نظری ندارم، مخالف و کاملا مخالف) می باشد. لطفا برای هر گویه فقط یک گزینه را انتخاب کنید.

ردیف	گویه ها	کاملا موافق	موافق	نظری ندارم	مخالف	کاملا مخالف
۱	به دوستان قدیمی خود اعتماد دارم.					
۲	معتقدم امروزه روزگاری است که به هیچکس نمی توان اعتماد کرد.					
۳	علاقه مندم که دوستان و آشنایانم نسبت به من اعتماد داشته باشند.					
۴	معتقدم در جامعه باید بنا را بر بی اعتمادی نسبت به همه نهاد و الا عقب مانده و زیان می کنم.					
۵	معتقدم واژه ها و عباراتی که در ذهنم نسبت به فرد خاصی دارم به اعتماد و انتظار من از آن فرد رنگ و بو می بخشد.					
۶	اگر آشنایی به من مراجعه کند و درد و دل نماید و مشکلی داشته باشد دوست دارم که هر طور شده به او کمک کنم.					
۷	با دیدن فرد نیازمند از کمک به او خوشحال می شوم و بلافاصله درصدد دلجوئی و کمک رسانی بر می آیم.					

					<p>۸ معتقدم اگر آشنایی وسیله ای را در منزل من و یا همکاری چیزی را در محل کارم جا بگذارد بلافاصله باید با او همکاری کنم و آن وسیله را در اولین فرصت به آن فرد برسانم.</p>
					<p>۹ علاقمندم در زمینه های اجتماعی و اقتصادی با دیگران همکاری کنم.</p>
					<p>۱۰ اگر نیازمندی به من رجوع کند و تقاضای کمک داشته باشد، او را فوراً از سر باز می کنم.</p>
					<p>۱۱ با صراحت معتقدم که به وجود آمدن اعتماد نیاز به زمان ، امتحان و تجربه دارد.</p>
					<p>۱۲ علاقمندم که نسبت به گذشته ، بیشتر رعایت اخلاق و انصاف را کنم.</p>
					<p>۱۳ فکر کنم در جامعه ما هر کس به دنبال کار خودش است تا همکاری با دیگران.</p>
					<p>۱۴ وقتی فرزندم یا یکی از بستگانم بخواهد تنها در شب به محله دیگری برود نگران او می شوم و معتقدم که باید با صراحت نگرانیم را با او در میان بگذارم.</p>
					<p>۱۵ معتقدم در مقایسه با زن و مرد، مردها امنیت بیشتری در جامعه دارند.</p>
					<p>۱۶ معتقدم که راستگویی و صداقت سبب حفظ اعتماد در جامعه ماست.</p>
					<p>۱۷ اگر بدهکاری بدهی خود را سر موقع نپردازد و دو سه بار مهلت بخواهد ، فکر می کنم صادق نیست و قصد دادن بدهی خود را به من ندارد..</p>

					۱۸	معتقدم مردم به دلیل عدم صداقتشان بیشتر با هم درگیر می شوند و اختلاف دارند.
					۱۹	علاقمندم با دوستان و آشنایانم در زمینه های اجتماعی صادق باشم.
					۲۰	معتقدم وجود ۸ میلیون پرونده سالیانه در دادسراها بدلیل عدم صداقت در میان مردم است.
					۲۱	معمولا به تعهد یا قول شفاهی دیگران اطمینان دارم.
					۲۲	علاقمندم در امور مالی به دیگران اطمینان دارم.
					۲۳	معتقدم که امروزه مردم در کارها به دلیل داشتن تجربیان منفی زیاد از هم می ترسند.
					۲۴	معتقدم اگر کسی یک پیشنهاد به من داشته باشد نباید ریسک کنم و هر کس هر چیزی را گفت قبول کنم.
					۲۵	چیزی را در محل کسب کسی جا گذشته ام ، اطمینان دارم در صورت مراجعه به آن محل آن چیز را به من بر می گرداند.

• نمره گذاری

گویه های پرسشنامه اعتماد اجتماعی با توجه به پنج مولفه زیر توسط صفاری نیا و شریف (۱۳۸۹) با همکاری متخصصان مربوطه در این زمینه ساخته شد. این پرسشنامه شامل ۲۵ گویه می باشد که برای هر معرف ۵ سوال در نظر گرفته شده است.

• مولفه های پرسشنامه

سوالات	مولفه ها
۱ تا ۵	رفتار مبتنی بر اعتماد کردن
۶ تا ۱۰	تمایلات همکاری جویانه
۱۱ تا ۱۵	صراحت
۱۶ تا ۲۰	صداقت
۲۱ تا ۲۵	اطمینان

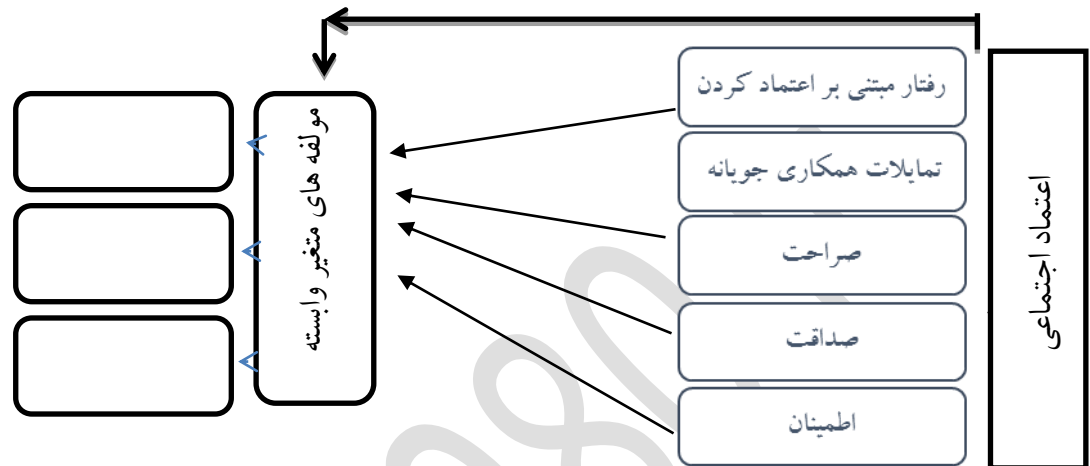
مقیاس پرسشنامه

آزمودنی ها به سئوالات بر مبنای مقیاس ۵ درجه ای لیکرت به شرح ذیل پاسخ خواهند داد.

گزینه	کاملا مخالف	مخالف	نظری ندارم	موافق	کاملا موافق
امتیاز	۱	۲	۳	۴	۵

• مدل اعتماد اجتماعی

توجه شکل زیر یک مدل آماده بر تحقیق شما می‌باشد در صورتی که تحقیق شما از دو متغیر تشکیل شده است مدل خالی را با مشاهده مدل تکمیل شده پر کنید و در صورتی که تحقیق شما فقط یک متغیر دارد قسمت متغیر وابسته مدل که خالی است را پاک کنید.



• تحلیل (تفسیر) بر اساس میزان نمره پرسشنامه

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره‌های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

* توجه داشته باشید که تعدادی از سوالات به صورت معکوس نمره گذاری می‌شوند توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما ۱۰ پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر ۱۰ کنید
مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است
تعداد سوالات پرسشنامه * ۱ = حد پایین نمره

حد بالایی نمرات	حد متوسط نمرات	حد پایین نمره
۱۲۵	۷۵	۲۵

- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۲۵ تا ۵۰ باشد، میزان اعتماد اجتماعی در این جامعه ضعیف می‌باشد.
- در صورتی که نمرات پرسشنامه بین ۵۰ تا ۷۵ باشد، میزان اعتماد اجتماعی در سطح متوسطی می‌باشد.

- در صورتی که نمرات بالای ۷۵ باشد، میزان اعتماد اجتماعی بسیار خوب می باشد.

www.2080.ir

• خط برش:

با توجه به جدول زیر میانگین ۲۵ گویه از ۹۲/۴۶ (گویه ۱۸) تا ۹۳/۹۰ (گویه ۱۰) در نوسان است. و نیز واریانس گویه ها از ۳۶۸/۹۴ (گویه ۱) تا ۳۸۸/۹۹ (گویه ۴) در نوسان است.

شماره ماده در مقیاس کل	میانگین	واریانس	همبستگی با نمره
۱ ۹۲/۹۰۰۰	۳۶۸/۹۴۱۶	۰/۷۶۱۵	
۲ ۹۳/۶۰۶۷	۳۸۳/۴۰/۲۵	۰/۵۸۵۹	
۳ ۹۲/۶۷۰۰	۳۷۶/۸۰۹۱	۰/۷۳۷۶	
۴ ۹۳/۲۵۶۷	۳۸۸/۹۹۵۸	۰/۵۸۹۹	
۵ ۹۲/۶۹۱۷	۳۷۲/۷۳۴۵	۰/۷۳۲۱	
۶ ۹۲/۶۳۳۳	۳۷۶/۶۵۶۶	۰/۸۵۲۱	
۷ ۹۲/۴۶۵۰	۳۸۲/۰۶۲۲	۰/۷۳۴۲	
۸ ۹۲/۹۳۵۰	۳۷۱/۹۳۴۰	۰/۸۴۹۷	
۹ ۹۲/۹۵۶۷	۳۷۳/۲۳۰۲	۰/۶۸۴۰	
۱۰ ۹۳/۹۰۰۰	۳۸۶/۹۶۱۲	۰/۶۳۲۴	
۱۱ ۹۲/۸۶۳۳	۳۷۱/۸۱۷۷	۰/۸۴۲۶	
۱۲ ۹۲/۸۳۳۳	۳۷۲/۴۷۳۰	۰/۶۴۶۲	
۱۳ ۹۲/۴۴۸۳	۳۸۰/۴۶۴۸	۰/۶۶۵۱	
۱۴ ۹۲/۶۳۱۷	۳۸۳/۹۴۵۹	۰/۶۶۵۴	
۱۵ ۹۲/۵۳۸۳	۳۸۰/۶۸۹۷	۰/۷۳۲۶	
۱۶ ۹۲/۸۵۱۷	۳۷۲/۳۰۶۸	۰/۷۱۵۷	
۱۷ ۹۳/۱۵۱۷	۳۷۹/۸۳۸۴	۰/۵۷۵۴	

۰/۶۶۹۴	۳۸۳/۹۰۴۹	۹۲/۴۶۰۰۱۸
۰/۷۳۹۶	۳۷۸/۰۶۰۰	۹۲/۶۹۱۷۱۹
۰/۶۳۷۲	۳۷۶/۰۶۷۱	۹۳/۱۹۵۰۲۰
۰/۷۶۹۱	۳۷۹/۰۱۰۳	۹۲/۵۶۸۳۲۱
۰/۷۸۱۷	۳۷۵/۴۴۳۰	۹۲/۲۹۱۷۲۲
۰/۶۹۵۰	۳۷۰/۲۷۶۵	۹۳/۲۹۸۳۲۳
۰/۵۹۳۳	۳۸۶/۰۳۶۷	۹۲/۶۹۱۷۲۴
۰/۷۳۷۱	۳۸۲/۵۷۴۲	۹۲/۵۱۱۷۲۵

• پایایی مقدماتی بر روی گروه پایلوت

برای تدوین این پرسشنامه ابتدا گویه های پرسشنامه اعتماد اجتماعی با توجه به پنج معرف با همکاری متخصصان مربوطه در این زمینه ساخته شد و پس از ساخته شدن از نظر مفهومی و دقت و بکار گیری کلمات معادل و جمله بندی مناسب ، روایی محتوایی آن توسط چند تن از متخصصان روان شناسی مورد مقایسه و باز بینی قرار گرفته است. برای رفع نواقص و ابهامات مفهومی و رسیدن به ترکیب بندی سلیس و کم نقص تر ، پرسشنامه توسط یک گروه ۳۰ نفری از دانشجویان تکمیل شد و از آنان خواسته شد نظرات خود و کلمات و نکات مبهم را که احتمال دارد مخاطب را دچار اشتباه کند علامت گذاری کرده و توضیح دهند. براساس این داده ها پرسشنامه چندین بار مورد بازبینی و تجدید نظر قرار گرفت. در این پژوهش برای تعیین پایایی مقدماتی ۵ بعد یا معرف اعتماد اجتماعی یعنی صداقت ، صراحت ، تمایلات همکاری جویانه، اطمینان و اعتماد کردن پیش آزمونی از آن برای ۵۰ نفر از دانشجویانی که عضو جامعه آماری بودند ، به طور تصادفی اجرا شد. پاسخ های پرسشنامه پیش آزمون به وسیله نرم افزار SPSS پردازش گردید. نتیجه این پردازش نشان داد که هر پنج معرف به ترتیب دارای ضریب آلفای کرونباخ (۰/۹۶۶ ، ۰/۹۶۸ ، ۰/۹۶۱ ، ۰/۹۶۴ ، ۰/۹۶۱) هستند که نیاز به حذف هیچکدام از گویه های پرسشنامه نیست و در

صورت حذف هر گویه آلفای کرونباخ نیز تغییر قابل توجهی نخواهد داشت. قابل ذکر است نسخه نهایی قبل از احراز وسط چند تن از متخصصان روان‌شناسی تایید شده است.

www.2080.ir

• پایایی پرسشنامه

پرسشنامه اعتماد اجتماعی بر روی ۶۰۰ دانشجو (۳۰۰ نفر دختر و ۳۰۰ نفر پسر) دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز اجرا شد. ضریب آلفای کرونباخ هر پنج معرف به ترتیب برابر (۰/۹۷۱، ۰/۹۷۱، ۰/۹۶۶، ۰/۹۶۹، ۰/۹۶۷) بود. و ضریب آلفای کل طبق جدول:

نام متغیر	میزان آلفای کرونباخ
اعتماد اجتماعی	۰/۹۵۴

• روایی پرسشنامه

در پژوهش صفاری نیا نتایج نشان داد که با روش تحلیل مولفه های اصلی تنها یک عامل وجود دارد که ۵۲/۹۲ درصد واریانس را تبیین می کند و همه گویه ها در این عامل بار گیری می شوند و بیشترین بار عاملی مربوط به سوال یک بوده است.

• منبع پرسشنامه

مجید صفاری نیا - نسیم شریف (۱۳۸۹)